

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY CDZ

## 1. POSKYTOVATEL SLUŽBY

Název organizace: Lomikámen, z.ú.  
Adresa: U Kasáren 192, 266 01 Beroun  
IČ: 26541831  
Zastoupený:

## 2. UŽIVATEL SLUŽBY

Jméno a příjmení:  
Datum narození:  
Adresa:  
Zastoupený / Zákonný zástupce:

### I.

#### PŘEDMĚT SMLOUVY

- (1) Předmětem smlouvy je poskytnutí služby Centrum duševního zdraví (CDZ), tedy kombinace sociálních služby a odborné psychiatrické a psychologické péče
- (2) Rozsah poskytované sociální služby Centrum duševního zdraví je stanoven dle § 70a zákona č. 108/2006 o sociálních službách.
- (3) Služba je poskytována terénních nebo ambulantní formou a obsahuje tyto základní činnosti:
  - a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
  - b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
  - d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
  - e) sociálně terapeutické činnosti
- (4) Rozsah poskytované zdravotní péče vychází ze Standardu péče CDZ dle Ministerstva zdravotnictví a aktuální platné legislativy. CDZ je vedeno jako odbornost číslo 350.
- (5) Služba byla zvolena Uživatelem, neboť splňuje jeho vybrané cíle:

(Případná změna osobních cílů v průběhu poskytování služby je písemně zaznamenána v individuálním plánu.)

### II.

#### TRVÁNÍ SMLOUVY

- (1) Smlouva se sjednává na dobu od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_.

### III.

#### PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- (1) Doba užívání služby probíhá pravidelně dle předem domluveného individuálního plánu.
- (2) Dnem zahájení užívání služby Uživatelem dle této Smlouvy je den, kdy dojde k podepsání této Smlouvy oběma stranami.
- (3) Služba je poskytována především ve všední dny v čase 8:00 až 17:00, výjimečně po individuální dohodě i během víkendu či svátků. Místo poskytování služby je domlouváno individuálně.
- (4) Služba je Uživateli poskytována bezplatně.
- (5) Uživatel poskytuje informace o své osobě pouze v předem dohodnutém okruhu zaměstnanců.
- (6) Rehabilitační program v tréninkové kavárně Jiná káva se řídí samostatným vnitřním předpisem a pravidly, se kterým je Uživatel služby seznámen při podpisu této smlouvy.

### IV.

#### PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

Povinnosti Uživatele služby:

- aktivně spolupracovat s klíčovým pracovníkem, účastnit se domluvených schůzek, případně se včas a adekvátním způsobem omlouvat
- účastnit se sestavování individuálního plánu a jeho hodnocení, individuální plán je sestavován nejdéle 1x za 3 měsíce
- plnit dohody s pracovníky služby či vyplývající z individuálního plánu
- aktivně řešit svůj zdravotní stav, spolupracovat s lékařem či dalšími odborníky
- zdržet se slovní a fyzické agresivity během využívání služby a všech jejích programů
- na společných setkáních nebyť pod vlivem návykových látek
- dbát na bezpečnost při veškerých aktivitách služby
- respektovat ostatní uživatele služby
- dodržovat vnitřní pravidla služby, se kterými je seznámen při podpisu smlouvy

Práva Uživatele služby:

- přerušit nebo ukončit službu a to bez udání důvodu, k ukončení služby postačí ústní oznámení předané vedoucí CDZ či klíčovému pracovníkovi
- změnit cíle v individuálním plánu
- podávat stížnosti, podněty a připomínky ke službě (návod na případné podání stížnosti je popsán v místech poskytování služby a na webu organizace)
- právo na rovné zacházení při poskytování služby (jednání jako s rovnocenným partnerem)
- nahlížet do své osobní dokumentace

### V.

#### PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE SLUŽBY: LOMIKÁMEN, Z.Ú.

Povinnosti Poskytovatele služby:

- stanovit odpovědného pracovníka, který spolupracuje s uživatelem služby
- vypracovat společně s uživatelem služby individuální plán
- projednávat stížnosti uživatele služby a přihlížet k jeho připomínkách
- respektovat uživatele služby a jeho práva a oprávněné zájmy
- dodržovat mlčenlivost o všech údajích týkajících se uživatele

Práva Poskytovatele služby:

- právo klíčového pracovníka na odmítnutí spolupráce s Uživatelem služby s ohledem na jeho osobní hranice
- ukončit spolupráci z důvodů neplnění Smlouvy o poskytování služby
- zhodnotit, zda je žádost Uživatele služby o změnu klíčového pracovníka odůvodněná
- odmítnout splnění zakázky, která je v rozporu s obecně platnými morálními zásadami
- vyžadovat plnění povinností Uživatele služby vyplývající z této smlouvy

## VI.

### PLATNOST A UKONČENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

(1) Tato smlouva je uzavřena na předem sjednanou dobu. O případném prodloužení smlouvy se rozhoduje podle zájmu a potřeb Uživatele, podle jeho představ o cíli, který by chtěl během užívání služby naplnit.

(2) Každé předčasné ukončení této smlouvy (tj. před ukončením její platnosti) se provádí ústně či písemně. Smlouva je ukončena dnem oznámení druhé straně smlouvy.

(3) Tato smlouva může být předčasně ukončena po vzájemné dohodě obou stran s okamžitou platností, anebo výpovědí jedné strany:

a) Ukončení smlouvy výpovědí ze strany Uživatele:

- z jakéhokoli důvodu

b) Ukončení smlouvy výpovědí ze strany Poskytovatele:

- pokud uživatel opakovaně neplní povinnosti vyplývající ze smlouvy, při hrubém porušení povinností, tzn. při ústní či fyzické agresivitě je smlouva ukončena s okamžitou platností, při neplnění ostatních povinností je uživatel nejprve 2x ústně upozorněn, pokud nedojde ani poté k plnění povinností následuje písemné upozornění a poté případně dochází k výpovědi smlouvy, lhůta pro nápravu plnění povinností je nejdéle 1 měsíc
- dojde-li k zániku služby z důvodu organizačních změn
- z důvodu dlouhodobé nezvěstnosti uživatele, za dlouhodobou nezvěstnost se považuje období 3 měsíců, kdy se nepodařilo uživatele opakovaně kontaktovat

## VII.

### ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

(1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

(2) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran po podpisu obdrží po jednom.

(3) Smluvní strany prohlašují, že se před podepsáním této smlouvy seznámily s jejím obsahem, že smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich svobodnou vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření. Na důkaz toho, že s obsahem této smlouvy souhlasí, připojují smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Podpis Uživatele služby

\_\_\_\_\_  
Za Lomikámen, z.ú.

Opatrovník \_\_\_\_\_